



SOS SERRA
Unindo corações

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

carta número 4



DEZEMBRO 2022

+5524993038885
contato@sosserra.org
www.sosserra.org
@sos_serra

INTRODUÇÃO

Prezados Parceiros:

Chegamos ao fim de **2022**, um ano que marcou a nossa história. Neste ano em que **Petrópolis** tanto perdeu com a tragédia que assolou a cidade no verão passado, é difícil comemorar qualquer vitória. 240 pessoas morreram nas chuvas de fevereiro e março, e milhares ficaram desabrigadas. Mas em meio a toda essa dor, ainda encontramos muita gente com garra para lutar e para reconstruir o que pode ser reconstruído. E nós, da **SOS SERRA**, fazemos parte desse time. Com muita vontade de **reconstruir**, e também de **construir** um futuro melhor para a cidade.

E foi isto que fizemos desde o dia 15 de fevereiro de 2022: **lutamos** para devolver pelo menos um pouco do que um dia existiu e não existe mais. Foram importantes conquistas, que alcançamos com muita gente ao nosso lado: colaboradores, voluntários, parceiros individuais, institucionais, do terceiro setor, do setor público...

Desde já, a todos aqueles que, de alguma forma, estiveram do nosso lado estendendo a mão a quem precisava:

MUITO OBRIGADO!

PETRÓPOLIS

2022



NOSSA JORNADA

Para quem perdeu família, amigos, vizinhos, conhecidos..., lutamos para dar a essas pessoas um pouco de **conforto** e de **esperança** de que era possível recomeçar, ainda que não parecesse assim.

Para quem perdeu suas casas, lutamos para **alugar** novas moradias (foram mais de 200 meses de aluguel pagos em forma de doação).

Para quem perdeu móveis, roupas e utensílios domésticos, lutamos para entregar o essencial para que cerca de **1.000 famílias** recomeçassem suas vidas em **novas casas**. Com geladeiras, fogões, tanquinhos, camas, guarda-roupas, armários de cozinha, mesas, cadeiras, panelas, louças e muito mais.

Para quem ficou sem comida, lutamos para entregar quase **200 toneladas de alimentos**, o equivalente a **19.000 cestas básicas**.

Para quem perdeu até a água que podia beber, lutamos e fizemos incontáveis filas formiguinha para carregar mais de **5.000 fardos de água mineral**.

No final de 2022, temos a certeza de que há muito ainda o que fazer para escrever a **história da SOS SERRA**, essa organização que nasceu há menos de 2 anos na garagem de uma casa de família e que chegou a ocupar um galpão de 1.300 m² nos meses após as chuvas de fevereiro e março. Uma organização que foi capaz de mobilizar **600 voluntários** trabalhando em um só fim de semana.

E tudo isso graças a pessoas como você, que está lendo este texto agora.

DISTRIBUIÇÃO DE CESTAS BÁSICAS



O TRABALHO NO GALPÃO

Foram 6 meses de trabalho intenso e diário no galpão (o nosso QG), que inicialmente ocupamos no bairro do **Bingen**. Agora já estamos há 5 meses em outro galpão, no **Quitandinha**. Dessas duas bases, saíram **caminhões e mais caminhões** de roupas, utensílios domésticos, ferramentas de resgate, alimentos, produtos de limpeza e de higiene, eletrodomésticos, móveis, colchões, ração para animais e, acima de tudo, **carinho** para quem precisava saber que não estava sozinho.

Recebemos **doações** as mais diversas: desde um pequeno saco de arroz a carretas de eletrodomésticos. Recebemos doações em forma de **transferências bancárias** de poucos centavos, de alguns reais e de importâncias maiores, muitas delas realizadas por grupos de amigos, funcionários de empresas, **pequenas e grandes instituições**. Aqui vai o nosso agradecimento especial ao parceiro Guilherme Bragança, pela “super vaquinha” que ele organizou.

Além de doações financeiras, muitas pessoas doaram seu **trabalho voluntário**, desde poucas horas e até meses e mais meses de dedicação, dia após dia no galpão. Como vocês nos ajudaram... Nosso agradecimento nunca vai ser suficiente a cada voluntário que nos deu as mãos para podermos juntos **ajudar Petrópolis**, uma cidade com cerca de 300.000 habitantes, das quais 100.000 vivem em áreas de risco. Muito obrigado Sandra, Giovani, Reginaldo, Dona Luzia, Dona Lena..., e a tantas outras pessoas que trabalharam como voluntários e gostaríamos citar o nome de cada uma delas aqui. Fica nossa **enorme gratidão** ao incansável trabalho que realizaram por Petrópolis.

AS DOAÇÕES

Dedicamos quase todo o ano a **ajuda humanitária assistencial emergencial**, doando itens básicos a quem precisava, e também fomos além quando chegou o momento certo. Com prudência, estamos usando os recursos recebidos de **cerca de 100 empresas** e de tantos doadores **pessoa física**.

Registramos o nosso agradecimento especial a **grandes colaboradores** como a Ação da Cidadania contra a Fome, a Miséria e pela Vida, que em tanto nos tem ajudado.

Foram quase **1.000 geladeiras e 1.000 fogões** conseguidos pela **Ação da Cidadania** e distribuídos pela SOS SERRA, sem falar nos **3.500 botijões de gás** (13kg cada) que doamos para famílias necessitadas por meio de uma doação feita pela **Petrobrás** também via Ação da Cidadania. Pouco antes do Natal, ouvimos agradecimentos de pessoas que estavam comemorando poder passar o fim do ano cozinhando em um fogão sem precisar usar lenha. Criamos um **sistema de vales**, com os quais os beneficiados fazem suas recargas de gás em distribuidoras autorizadas na cidade. Todos os contemplados foram cadastrados pela associação, com nome e cpf.



AJUDA IMEDIATA PÓS CHUVAS

Logo que aconteceram as chuvas, em fevereiro e março, ajudamos não só as vítimas da tragédia levadas para abrigos e pontos de apoio. Ajudamos também quem estava na linha de frente, fazendo o resgate de pessoas e animais em meio a um cenário de guerra que muitos jamais vão esquecer.

Por meio de ajuda de muitos voluntários e doações financeiras, levamos equipamentos a zonas de desastre, entres eles bombas de extração de lama, motoserras, lanternas, capacetes, capas de chuva, galochas, meias, luvas, pás, baldes, apitos e tudo o que nos sinalizavam que seria útil para ajudar o trabalho de resgate.

Equipamentos que chegaram a muitos lugares por meio de pick-ups, motos, pessoas que andaram a pé carregando quilos e quilos nas costas para chegar a um ponto onde poucos acreditavam ser possível chegar.

Sem palavras para agradecer a esse time de heróis.



O QUE MAIS TEMOS FEITO

Gostaríamos de contar nesta carta um pouco mais do que temos feito, e que talvez você ainda não saiba. O trabalho de **desenvolvimento de projetos** foi intenso durante todo o ano e achamos muito importante **compartilhar cada passo com vocês.**



EDUCAÇÃO

Sempre consideramos “educação” a ferramenta mais poderosa de **transformação social**. E, por isso, paralelamente às atividades de assistência social no galpão, temos trabalhado muito para **melhorar a educação em Petrópolis.**

CENTRO LEMANN



No começo de 2022, apresentamos à **Secretaria de Educação** do Município o **Programa de Capacitação de Lideranças Educacionais do Centro Lemann de Equidade Educacional**. Fechamos 2022 com o acordo da Prefeitura para **capacitar 191 gestores escolares e 45 técnicos educacionais** com uma formação de 2 anos. O Centro Lemann nasceu inspirado no case da cidade de Sobral, no Ceará, que conquistou o melhor IDEB (Índice de Educação Básica) do Brasil em 2017, chegando a ser o município número 1 do país no ranking que mede as oportunidades educacionais oferecidas para todas as crianças e jovens dos municípios brasileiros, em termos de **acesso à educação básica**.

Acreditamos que essa parceria que mediamos - e que já foi acertada entre a **Prefeitura de Petrópolis** e o Centro Lemann - terá um grande **impacto social** na cidade, e por isso trabalhamos para tornar esse projeto uma realidade. Petrópolis vai participar do programa no biênio 2023/2024 como a primeira cidade do estado do Rio de Janeiro a fazer parte dessa formação.

Temos a certeza de que o programa do Centro Lemann terá efeito multiplicador e que terá impacto no futuro da cidade. Serão quase **40.000 alunos da rede pública** os que serão impactados indiretamente pelo Programa, por meio dos 236 profissionais que terão acesso direto à formação do Centro Lemann.

GERMANO VALENTE

Identificamos que a **quadra poliesportiva** da Escola Municipal Germano Valente, que funciona na sede da **COMAC – Comissão Municipal de Atuação Comunitária**, é um ponto estratégico de convivência para moradores de diversas comunidades da cidade. Entre elas, algumas das mais atingidas pelas chuvas, devido a sua localização no bairro do Morin, perto do **Alto da Serra**.

Tanto a COMAC (proprietária do imóvel) quanto a Prefeitura aprovaram a **reforma** que faremos no local, como doação não financeira. Ao visitar escolas nos bairros atingidos, ficou clara a necessidade de novos espaços de lazer e de convivência para a população. A obra na quadra da escola começará em breve, para tornar a antiga quadra palco para um **futuro centro de desenvolvimento humano**, um espaço moderno para a realização de esportes, artes, atividades culturais, encontros comunitários e mais: um lugar de segurança e acolhimento para a população petropolitana. Esperamos alcançar com esse projeto cerca de **1.000 crianças e adolescentes** que estudam na Escola Germano Valente e na COMAC, além de inúmeros outros petropolitanos que vivem no entorno.



RECRIA PETRÓPOLIS

Terminada a reforma da quadra da escola, terá início o nosso **projeto de oficinas multidisciplinares** também já aprovado pela Prefeitura. O **Programa Recria Petrópolis** será parte dos esforços para ajudar a população da cidade a se recuperar da tragédia no início do ano.

As atividades do Programa serão voltadas para a **valorização da cidade e de seus cidadãos**, assim como para o fortalecimento da autoestima e da identidade dos petropolitanos, sobretudo crianças e adolescentes que já vinham sofrendo com os efeitos da pandemia.

Serão oferecidas oficinas integradas no contraturno escolar e nos fins de semana, que envolverão **crianças, jovens e adultos**, que também receberão capacitação profissional. Acreditamos que a expressão artística, cultural e esportiva reforça vínculos comunitários e fomenta o **sentido de pertencimento dos cidadãos com a cidade**. O Programa Recria Petrópolis é um projeto piloto que, acreditamos, poderá ser replicado em diversas outras escolas da cidade.



MAIS SOBRE EDUCAÇÃO

Ainda no âmbito escolar, fizemos **doações pontuais** e que geraram sorrisos de agradecimento enormes.

Em parceria com a empresa petropolitana Werner Tecidos, doamos tecidos para o projeto de **valorização da vida** denominado “Viver é da Hora”, que aconteceu em setembro (para marcar o “Setembro Amarelo”) em **51 escolas locais**.

Doamos também **toucas de natação** para uma turma de alunos surdos, a segunda turma exclusiva do Brasil para **alunos surdos** (a primeira fica em Alagoas), patrocinamos **aulas de judô** na Creche São Judas Tadeu, e doamos tablets e celulares para o Prêmio Bicentenário de redação e desenho em escolas públicas, promovido pela Secretaria de Educação do Município.

Colaboramos ainda com a realização do programa Innovation Camp #bemPetrópolis, criado pela **Junior Achievement** e realizado na Serratec, com patrocínio da Ancar Ivanhoé.

Fica nosso agradecimento pela parceria e colaboração da Secretaria de Educação/ Prefeitura de Petrópolis para a realização de projetos que acreditamos serem transformadores para a cidade

RECICLANDO MENTES



Visitando comunidades atingidas pelas chuvas, percebemos que uma das maiores necessidades da população depois das chuvas era **apoio psicológico**. O **trauma coletivo** foi imenso e os impactos sociais são preocupantes. A evasão escolar aumentou muito em dias de chuva, assim como o pânico em pais, professores e alunos. E com razão.

Para tentar minimizar esse trauma, procuramos o **Instituto Reciclando Mentes** e iniciamos um trabalho junto a pessoas que vivem em **comunidades e a líderes comunitários**. Realizamos 2 encontros presenciais em nosso galpão no Quitandinha, promovendo exercícios de escuta e de fala com a equipe da psicóloga Lucia Helena Abdalla. Tivemos a presença física de mais de 25 membros dessas comunidades em nosso galpão e em outros encontros realizados de forma online.

O Reciclando Mentes vem disponibilizando, ainda, atendimentos individuais a casos mais graves e vem também trabalhando para aplicar programas coletivos baseados em **práticas narrativas** dentro de comunidades, com a expertise de atuações em grandes tragédias naturais e sociais em outras partes do mundo, com apoio da fundação australiana Dulwich Foundation. Nosso muito obrigada às incansáveis Lucia, Alice e Bianca pelo o que têm feito por nossas mentes.

DAR ASAS

O **programa Dar Asas** foi criado para ajudar as pessoas que perderam seus **equipamentos de trabalho** nas enchentes e deslizamentos de terra e não conseguiram retomar suas vidas profissionais por falta de material. É essencial que os petropolitanos atingidos pela tragédia do verão voltem a **gerar renda**, tenham sua sustentabilidade financeira, melhorem sua autoestima, seu ânimo e **confiança no futuro**.

O Dar Asas conta com o apoio de **empresários** locais, que arrecadaram fundos para distribuir entre os participantes do Programa. Um especial muito obrigado ao empresário Luiz Ernesto Bretz e a empresa Trek Bicycle Brasil pelo apoio na arrecadação de fundos e na entrega dos equipamentos àqueles contemplados pelo programa.

Doamos máquinas de costura, batedeiras, secadores de cabelo, material para manicure, furadeiras, freezers, fornos, equipamentos para lutas marciais e muito mais.

No programa foram beneficiadas, até o momento, mais de 20 pessoas.



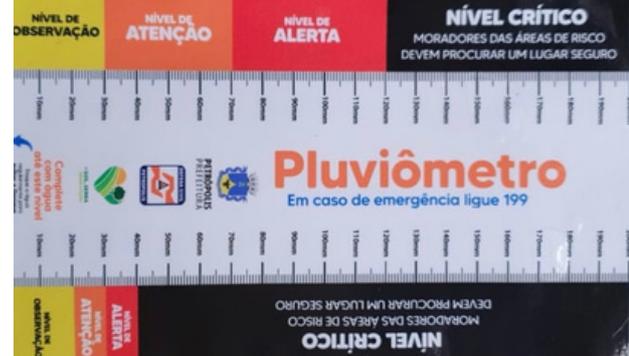
ENSINANDO A VOAR

Para tornar o programa Dar Asas ainda mais eficaz, a SOS SERRA criou uma capacitação intitulada **Ensinando a Voar**, para quem recebeu equipamentos novos. O consultor Mairom Duarte, parceiro da SOS SERRA, vem dando aulas e acompanhamento na prática a implementação das técnicas de gestão junto a esses micronegócios, **além de orçamento doméstico e noções de finanças**, em nosso galpão. E o trabalho vai além de ensinar. Inclui **acompanhar** os alunos em **ações práticas** para que eles consigam implementar as técnicas de gestão ensinadas.

Ao Mairom e ao Bernardo, seu assistente, o nosso MUITO OBRIGADO!



DEFESA CIVIL



Uma de nossas grandes preocupações é com as **novas chuvas** de verão. Nesse sentido, disponibilizamos para a **Defesa Civil** da cidade a oportunidade de trocar conhecimentos e de oferecer treinamentos com parceiros privados, para que a população tenha acesso às melhores práticas a serem tomadas na hora H, de emergência.

Este mês, patrocinamos um *workshop* da ong **Humus Brasil**, especializada em desastres naturais junto a Defesa Civil, oferecendo **treinamento para 250 pessoas**. Ensinar a hora de sair de casa, de procurar um abrigo, de ajudar uma pessoa em perigo é um trabalho complementar a todo esforço feito pelos bombeiros, pela Defesa Civil e por outros órgãos.

No evento, **doamos 1.000 réguas para pluviômetros caseiros**, para que a população possa medir o nível da água na porta de casa e saber se deve ou não se preocupar com a chuva.

Estamos prontos para atender as pessoas com kits básicos de sobrevivência, que podem ser um apito para avisar a vizinhança sobre um desastre iminente, uma pá, capa de chuva ou bota galocha e mais.

Fica aqui nosso muito obrigado a todos os que enfrentam o perigo de áreas de risco para ajudar quem precisa. Um agradecimento especial à Defesa Civil/Prefeitura pela parceria e colaboração e a ongs que atuam em desastres, como Humus, Geden, Grad, Grupamento de Operações com cães do Leandro Lopes e outros tantos que tanto atuaram em 2022 em Petrópolis.

PARCERIA ALPARGATAS



Terminamos o ano repetindo a parceria que desenvolvemos com a **Alpargatas**, da mesma forma como aconteceu em 2021. Este ano, o grupo doou **5.000 pares de chinelos da marca Havaianas** para serem trocados por cestas básicas. Uma **kombi** nos foi gentilmente emprestada pelo parceiro **Bruno Beck**, dono da empresa The Dark Film, para servir de *stand* itinerante, em diversos pontos da cidade.

À **Alpargatas**, ao **Bruno**, e aos voluntários que fizeram essa campanha acontecer: **MUITO OBRIGADO!**



PRÊMIOS

No mês de novembro, recebemos o “**Prêmio Padre Quinha**” da Câmara dos Vereadores, destinado às pessoas, empresas e instituições que se dedicam a **causas sociais** no município.

Recebemos, ainda, em novembro também, da Prefeitura, o “**Certificado de Instituição Solidária**”, “por todo empenho e esforço nas ações de acolhimento e reconstrução da cidade após as catástrofes climáticas de fevereiro e março”.

Mas não temos dúvida de que o **maior prêmio** que poderíamos ter ganhado é o **agradecimento de cada morador** da cidade que conseguimos ajudar, cada abraço, cada sorriso misturado a lágrimas, cada palavra recebida.

Isso tudo nos deu força para seguir em frente, mesmo quando o cansaço batia em um trabalho sobre o qual tantas vezes ouvimos: “você estão enxugando gelo”, “não adianta fazer isso porque no verão que vem vai ter mais”, “O Brasil não tem jeito”...



CADA UM, TODOS NÓS.

Se não fizemos tudo o que era preciso, fizemos tudo o que conseguimos. Mostramos que grandes projetos têm mais chances de dar certo quando são feitos **unindo sociedade civil, terceiro setor, setor privado, setor público**. E quando se unem ricos e pobres, pessoas de todas as raças, cores, religiões, camadas sociais. Por que é na diversidade que a gente aprende, ensina e cresce. **Ouvindo o outro e sendo ouvido.**

Quando **cada um faz o que pode** com as ferramentas que tem. Se uns dão dinheiro, outros arregaçam as mangas e carregam cestas básicas, dirigem carros, postam no Instagram, fazem contatos por telefone, escrevem, pensam em projetos, articulam poderes, fazem planilha no computador, limpam o chão, ouvem, falam, cozinham, respondem mensagens por telefone, dizem palavras de conforto ao visitar pessoas de casa em casa...

Cada ser humano tem algo a doar e cada um de vocês mostrou isso ao longo do ano. Obrigado!



O FUTURO

E para 2023? Quais os **planos**? No começo do mês de dezembro, ouvimos de uma de nossas parceiras, Olga Loffredi, que existe um imenso degrau entre o “desejo de entrega e uma entrega real”, principalmente em meio a uma crise. E que a **SOS SERRA** tinha conseguido acabar com essa diferença “de forma extraordinária”.

Fica aqui nosso agradecimento a cada um de vocês que fez parte dessa **entrega real**. Muito obrigado!

E tenham a certeza de que em 2023 vamos **seguir buscando** melhorar nossas entregas a cada dia, procurando os melhores caminhos para uma ajuda eficaz para Petrópolis, sempre acreditando que “**unindo corações**” a gente vai longe.

E se você quiser continuar essa jornada com a gente vai ser lindo. Pois se os desafios são imensos, a **vontade de acertar** é com certeza maior.

Um abraço e feliz 2023,

Gisela Simas e toda a equipe da SOS SERRA



AGRADECIMENTOS

Ação da Cidadania contra a Fome, a Miséria e pela Vida

Accenture

Acirp / Associação Comercial de Petrópolis

Abduche Tecidos

Acqua Vero Investimentos

Agile People Brasil

Alpargatas

AMBEV

Ame Digital

Arkema Brasil e ConeSul

Arte na Fonte

Arno

Artplan

Arteiro

ONG Atados

Assaí Atacadista

Banco da Providência

Bauducco

Braziline

Denise Bentes Design Gráfico

Instituto Bees of Love

Câmara Brasil Alemanha

Cebri – Centro Brasileiro de Relações Internacionais

Cervejaria Cidade Imperial

Consulado americano RJ

Crochemigas

GE Celma

Instituto CCR

Confederação Brasileira de Voleibol

Cooperativa Arrozeira Palmares

Cutura Inglesa

Del Rio

DIB supermercado

DNV

Dogs Heaven

Empório Multimix Supermercado

Escola Os Batutinhas

Exemplo arrasta

Fazenda das Antas
Faustino Porto & Cia
ONG Feito Formiguinhas
Feira Deguste
Firjan
Fundação Banco do Brasil
Grupo Pnel
Gentileza por amor
Harmonia das Cores
Grupo Hope
HumanAZ RH
Humus Brasil
Hospital Moinhos de Vento
Instituto 3C
Instituto Reciclando Mentes
Phi Inteligência Financeira
Intimidade
Jipe Solidário
Jussi The Business Agency
Jomed Transportes e Logística
Klabin
KPMG
Liberty Seguros
Madeira Madeira
Magalu
Makro
Martin Brower
Mondelez
Movie Midia
Natulab Laboratório
Niver do Bem
Nina Write
NotreDame Intermédica
Out Midia
Paschoalin Consultoria
Colégio Pensi
Phita Indústria Comércio de Produtos Têxteis
Pinheiro Neto Advogados
Plamev
Pouso Alto Água Mineral Natural

Proof Serviços e Comércio de Informática
Quinto Andar
Redonda Pizzaria
Rennó, Penteado, Sampaio Advogados
Ri Happy Brinquedos
Rio Cargas Transporte e Logística
Rochedo
Santucci advogados
SC Johnson
Schott Brasil
Salesforce
SEB Groupe
Serratec
Shopping Itaipava
Shopping Teresópolis
Sisen Educação
Sitawi Finanças do Bem
Smart SEG Corretora de Seguros
Softtek Technology
Solar do Império
Sottiles Pizzaria
Sou Petrópolis
Super Globo Química
SulAmérica Saúde
Trek Bicycle Brasil
Trench Rossi Watanabe
União Rio
Unimed Petrópolis
V Volunteer
Vale S.A.
Uma Bola Causa
Valgroup
Vanto Group
Vik brechó
Vigor
Volkswagen Caminhões e Ônibus
Wallerstein
Werner Tecidos

(E tantos outros que nos ajudaram a ajudar Petrópolis em 2022)



SOS SERRA
Unindo corações